

Evaluatiesysteem voor kwaliteitsverbetering

De leden van de Commissie van Collegiale Toetsing beoordelen een Opleidingsinstituut op de volgende onderdelen (zie Uitgangspunten collegiale toetsing):

1. Wettelijke vereisten aan Opleidingsinstituut en Opleidingsverantwoordelijke
2. Opleiding voldoet inhoudelijk aan eindtermen
3. Er is een evaluatie systeem voor verschillende stakeholders (waaronder in ieder geval cursisten, docenten, opdrachtgever), waaruit blijkt dat de cyclus van voortdurende verbetering aantoonbaar is gesloten.

De onderwerpen die benoemd zijn bij punt 1 en 2 worden omschreven in de wetgeving. Voor punt 3 wordt het kader in deze notitie geschetst.

Evaluëren

Tijdens de visitatie bekijkt de Commissie van Toetsing of de opleidingen steekproefsgewijs worden geëvalueerd met stakeholders. Stakeholders die minimaal één keer per vijf jaar betrokken zijn bij een evaluatie van een specifiek type opleiding zijn:

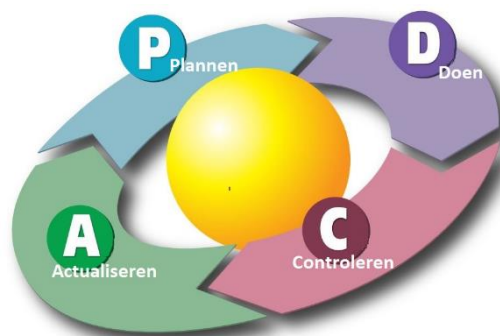
- Cursisten
- Docenten
- Opdrachtgevers (in geval van een 'bedrijfscursus' of 'cursus op maat')

Cyclus van continue verbetering

Uit de evaluaties komen ideeën naar voren, die ontwikkeld kunnen worden om de kwaliteit van een Opleiding te verbeteren. Voor de ontwikkeling van een dergelijke innovatie hiervan wordt door het Opleidingsinstituut een vorm van een cyclus van continue verbetering gebruikt. Een voorbeeld hiervan is de 'kwaliteitscirkel van Deming', ook wel bekend als de PDCA cirkel. PDCA staat in deze afkorting voor: plan – do – check – act.

In het Nederlands: plannen, doen, controleren en actualiseren. Ook andere vormen mogen gebruikt worden.

- Plannen: Kijk naar huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.
- Doen: Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.
- Controleren: Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.
- Actualiseren: Bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten bij Controleren.



Figuur 1 PDCA cirkel (Nederlands) - bron Wikipedia

Innovatie

De Stichting KOS verwacht dat er minimaal één innovatie per type opleiding is doorgevoerd ten opzichte van de vorige toetsing. Het gaat dan om een innovatie, die is geïmplementeerd ten gevolge van het uitvoeren van de evaluaties. De innovatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de wijze waarop stof wordt aangeboden aan cursisten, de inhoud van de opleiding, de scholing van docenten of het ontwikkelen van (digitale) tools.